



ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ

ΑΝΟΙΧΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

ΑΣ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΠΕΙΡΑΙΑ

ΕΙΝΑΙ ΣΤΟ ΧΕΡΙ ΣΟΥ

 ΕΝΤΟΠΙΣΕ   ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΣΕ   ΕΝΗΜΕΡΩΣΕ

ΚΑΤΕΒΑΣΕ



ΚΑΛΕΣΕ

ΓΡΑΜΜΗ ΔΗΜΟΤΗ - 15510

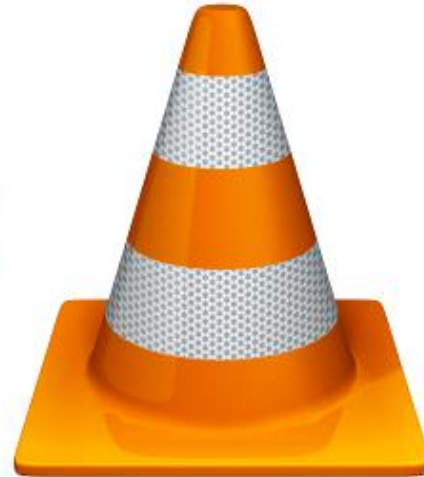
Η μεγάλη εικόνα



Που ; Τι ; Ποιος ;



Η σύγχρονη προσέγγιση



- Πληθοπορισμός – Crowdsourcing
 - Συλλεκτική ευφυΐα, κατανεμημένη πληροφορία
- Ο Δημότης – Αισθητήρας της πόλης



Τι είναι το pireapp



- Μια ηλεκτρονική πλατφόρμα καταγραφής & διαχείρισης ζητημάτων δημοσίου ενδιαφέροντος & αιτημάτων πολιτών που βασίζεται στο **novoville**
- Ζητά την βοήθεια όλων για έναν καλύτερο Πειραιά



Το σύστημα



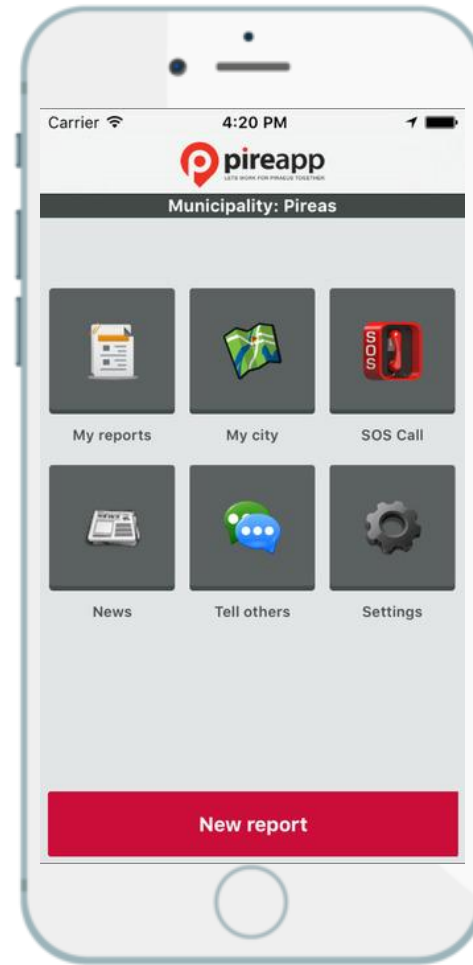
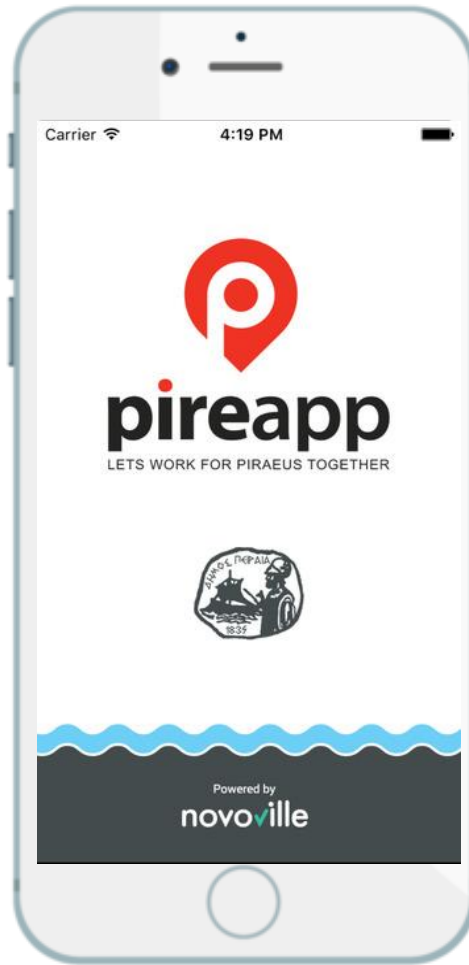
- Δωρεάν εφαρμογή για έξυπνα κινητά τηλέφωνα για τους δημότες



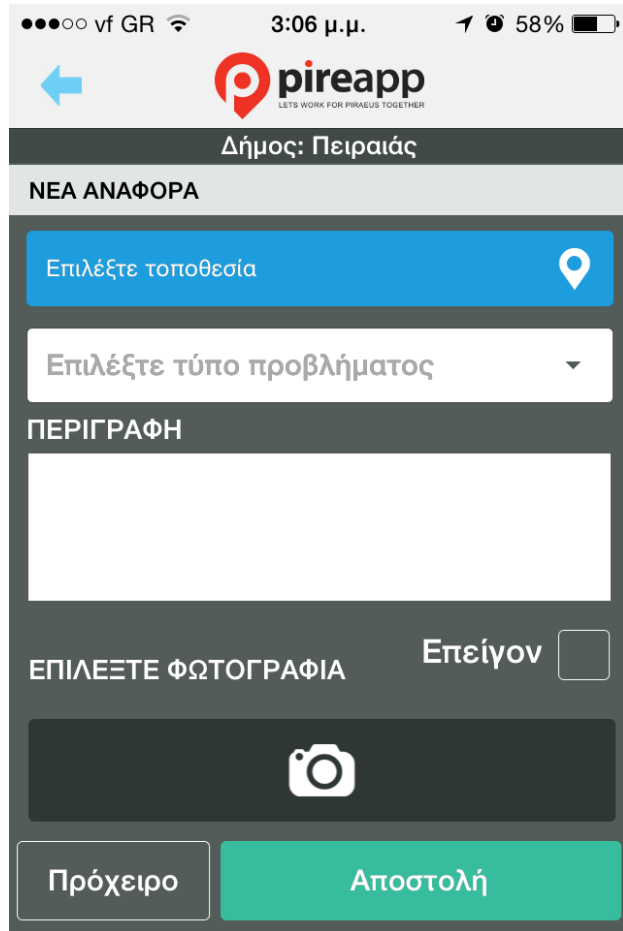
- Διαδικτυακό σύστημα διαχείρισης για τις υπηρεσίες



Η εφαρμογή



Δήλωση προβλήματος σε 5 απλά βήματα



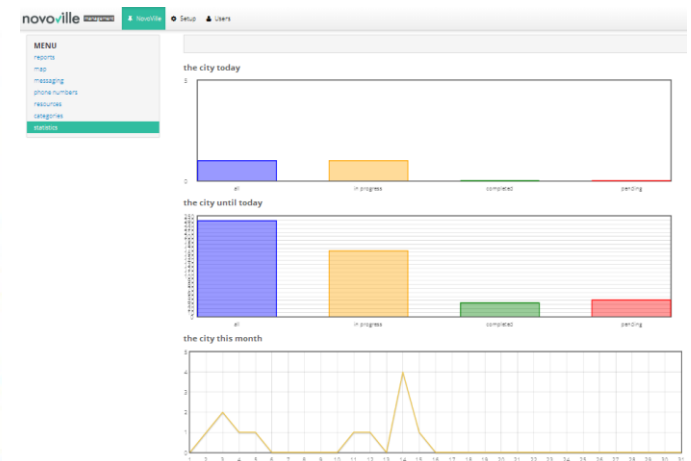
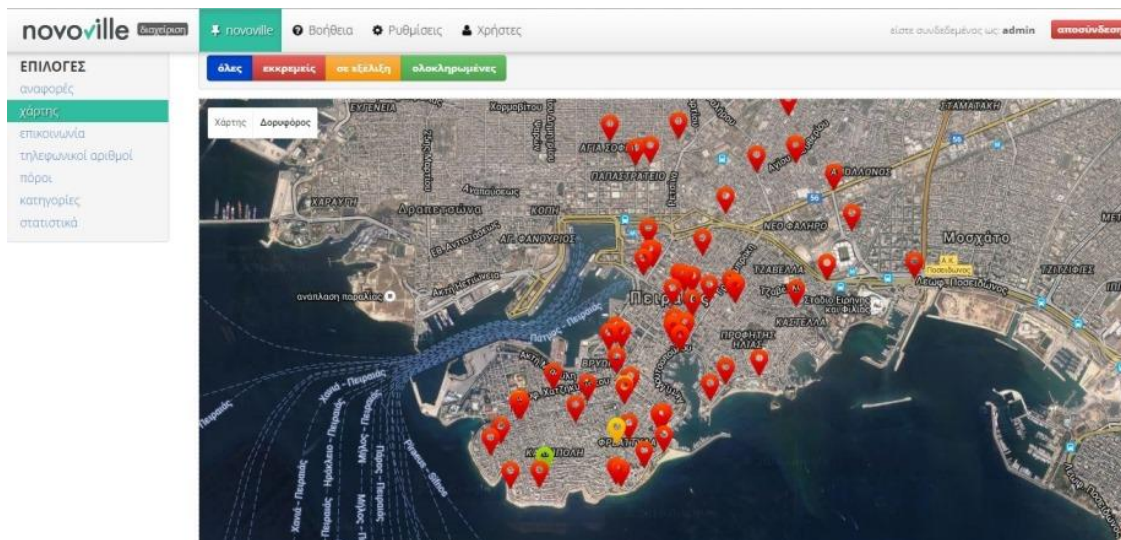
The screenshot shows the Pireapp mobile application interface. At the top, the status bar displays signal strength, network (GR), time (3:06 μ.μ.), and battery (58%). The app header includes a back arrow, the Pireapp logo with the tagline "LET'S WORK FOR PIRAEUS TOGETHER", and the text "Δήμος: Πειραιάς". Below the header, the text "ΝΕΑ ΑΝΑΦΟΡΑ" is displayed. The main form consists of several sections: a blue button labeled "Επιλέξτε τοποθεσία" with a location pin icon; a dropdown menu labeled "Επιλέξτε τύπο προβλήματος"; a text input field labeled "ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ"; a section for "ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ" with a camera icon and an "Επείγον" checkbox; and two buttons at the bottom: "Πρόχειρο" and "Αποστολή".

1. Τοποθεσία
2. Είδος προβλήματος
3. Περιγραφή (προαιρετικά)
4. Φωτογραφία
5. Αποστολή



Το διαχειριστικό σύστημα

- Ζωντανή εικόνα της πόλης
- Ανάθεση της αναφοράς στην αρμόδια υπηρεσία
- Ζωντανή ενημέρωση του Δημότη για την εξέλιξη του αιτήματος του μέχρι την επίλυση



Παράδειγμα χρήσης

Μια νέα αναφορά καταφτάνει....

- Ο διαχειριστής βλέπει την αναφορά σε πραγματικό χρόνο
- Την αναθέτει προς επίλυση με ένα κλικ στο αρμόδιο τμήμα/υπάλληλο
- Ενημερώνεται αυτόματα ο Δημότης ότι η αναφορά του βρίσκεται σε εξέλιξη
- Ο υπάλληλος επιλύει το πρόβλημα και ενημερώνει το σύστημα
- Ο Δημότης ενημερώνεται αυτόματα ότι το ζήτημα του έχει επιλυθεί

Και αν ένας Δημότης δεν έχει smartphone?

- Ο τηλεφωνητής/υπάλληλος του Δήμου καταγράφει στο σύστημα την αναφορά με τον ίδιο ακριβώς τρόπο που θα κατέφτανε από το κινητό του τηλέφωνο



Γιατί pireapp

- Ουσιαστική πρωτοβουλία: διαφάνεια, αποτελεσματικότητα, καλύτερες υπηρεσίες
- Χρήση νέων μέσων – επίλυση παλιών προβλημάτων
- Καταγραφή = μέτρηση / δεδομένα
- Συμμετοχή = ευαισθητοποίηση
- Μια πρακτική που μπορεί να εφαρμοστεί δυνητικά και για άλλα καθημερινά ζητήματα,
 - πχ πληρωμές, σημεία ενδιαφέροντος, Ισλανδία, Σικάγο κ.α.

*If you can't measure it,
you can't improve it*

Lord Kelvin





pireapp

LETS WORK FOR PIRAEUS TOGETHER

